SAMSUNG

삼성 전자레인지

제품사용설명서

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전원,전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

RE-CM26ST

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 2
각부분의 이름 6
설치방법 7
접지방법 8

사용편

랩/부속품 사용방법 9
사용가능한 그릇의 종류 10
버튼과 표시부 11
수동데우기 12
간단데우기/해동 13
메모리기능 14
메모리작동 14
조리정지 15
2배조리기능 16
Sound기능 17
Check기능 17

기타

청소 및 손질방법 18
고장신고 전 확인사항 19
폐가전제품 처리 안내 20
제품규격 21

220V 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

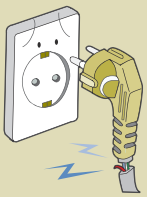
경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

참고 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

■ 전원관련

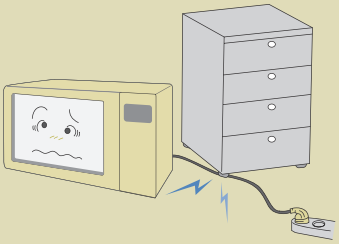
경고 손상된 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▶ 전원코드 손상시 서비스센터에 수리를 의뢰하세요.



경고 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

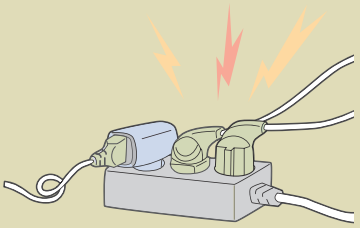
- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



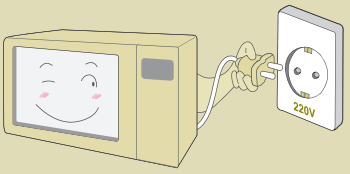
경고 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

- ▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

경고 하나의 콘센트에 여러 개의 전원플러그를 동시에 사용하지 마세요. 콘센트의 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



경고 본 제품은 220V전용입니다. 반드시 접지되어 있는 전원콘센트에 연결하세요. (15A이상)



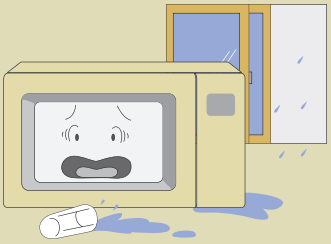
주의 장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.

- ▶ 절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 위험이 있습니다.

■ 설치할 때

경고 기름, 연기, 습기, 먼지 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

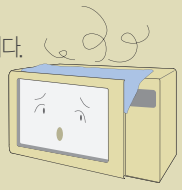


주의 촛불, 담뱃불 등을 전자레인지 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

주의 제품 외부에 커버를 씌우지 마세요.

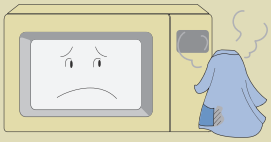
▶ 제품이 과열되어 고장이나 화재의 원인이 됩니다.
▶ 커버가 문에 낄 수 있습니다.



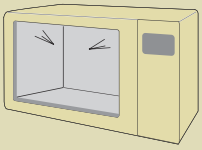
■ 사용할 때

경고 절대 조리 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

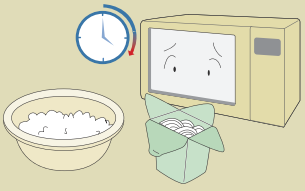
▶ 화재의 위험이 있습니다.



경고 조리실이 비어있는 상태에서 동작시키지 마세요. 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다.



경고 플라스틱 또는 종이 용기 내에 넣은 식품을 가열할 때, 과다시간 가열하면 화재의 위험이 있습니다.



경고 뚜껑이 닫힌 병이나 밀봉된 음식물 (쌍화탕, 우유, 달걀, 밤 등)은 그대로 가열하면 터질 위험이 있으므로 절대 사용하지 마세요

▶ 내부 팽창에 의해 터지면 다칠 수 있습니다.

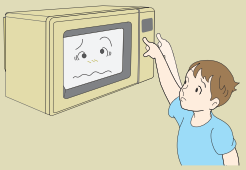
경고 물과 같은 음료나 액체를 데울 시에는 내용물이 갑자기 끓어 넘쳐 화상을 입을 위험이 있습니다.

▶ 너무 오래 가열시키지 마세요.
▶ 목이 좁고 긴 매끄러운 용기는 가급적 사용하지 마세요.
▶ 가열이 끝난 후 적어도 30초 정도 지난 뒤에 용기를 꺼내주세요.

경고 조리가 끝나자마자 음식물이나 부속품을 잡지 마세요. 매우 뜨거워 화상을 입을 수 있으므로 조리용 장갑을 사용하세요.

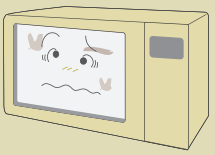
■ 사용할 때

경고 어린이나 노약자가 오사용이나 부적절한 사용시 위험할 수 있으므로 보호자 허락없이 사용을 예방하여 주세요.



주의 문을 꼭 닫고 사용 하십시오.

▶ 음식 찌꺼기등 이물질이 끼인 상태로 사용하시면 고장의 원인이 될 수 있습니다.

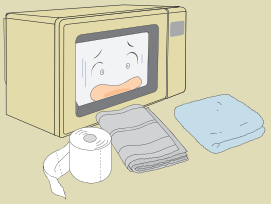


주의 음식물을 필요 이상 가열하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

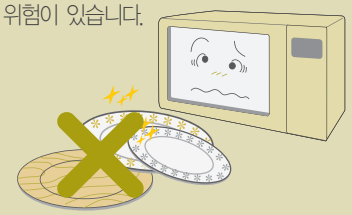
경고 타기 쉬운 물건을 제품 옆에 두지 마세요.

▶ 음식물 가열시 고온이 발생하므로 열에 약한 물건이 있으면 인화되어 화재의 우려가 있습니다.



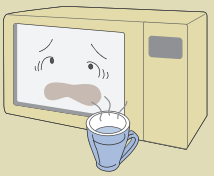
주의 금속성의 용기 및 금선이나 은선을 두른 용기 등은 불꽃이 발생할 수 있으므로 사용하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.



경고 가스가 샐 때는 창문을 열어 환기시켜 주세요. 전자제품을 동작하면 불꽃이 튀어 폭발할 경우 화재 및 상해의 위험이 있습니다.

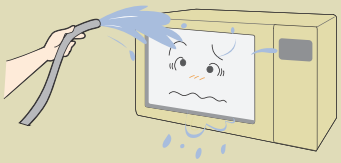
주의 화상 방지를 위해 젖병 및 유아식품병은 움직이거나 흔들어 음료의 온도를 점검한 후 주세요! 데우기 후 내용물의 일부분만 뜨거울 수 있습니다.



■ 청소할 때

주의 전원플러그를 뺀 후 청소하시고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.



주의 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의 전자레인지 청소(외부/내부)시 주의 하세요.

▶ 상해의 위험이 있습니다.

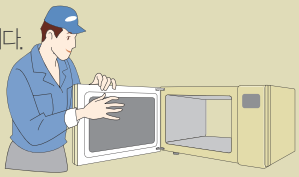
■ 기 타

경고 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 제품 케이스 내부에는 고전압이 흘러 감전의 위험이 있으니 절대로 벗기지 마세요. 수리가 필요한 때에는 서비스센터로 연락하세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

경고 문이 손상된 경우에는 서비스맨이 수리할 때까지 사용하지 마세요.

▶ 전파 누설의 원인이 됩니다.



경고 제품 위에 물건이나 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류등을 올려 놓지 마세요.

▶ 물건이 떨어져 다칠 수 있으며 외부케이스 과열로 화재나 고장의 원인이 됩니다.

▶ 제품에 물이 들어가 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 전자레인지와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

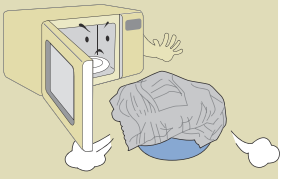
▶ 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

주의 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 문을 닫아 둔 채로 삼성전자 서비스센터로 의뢰하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

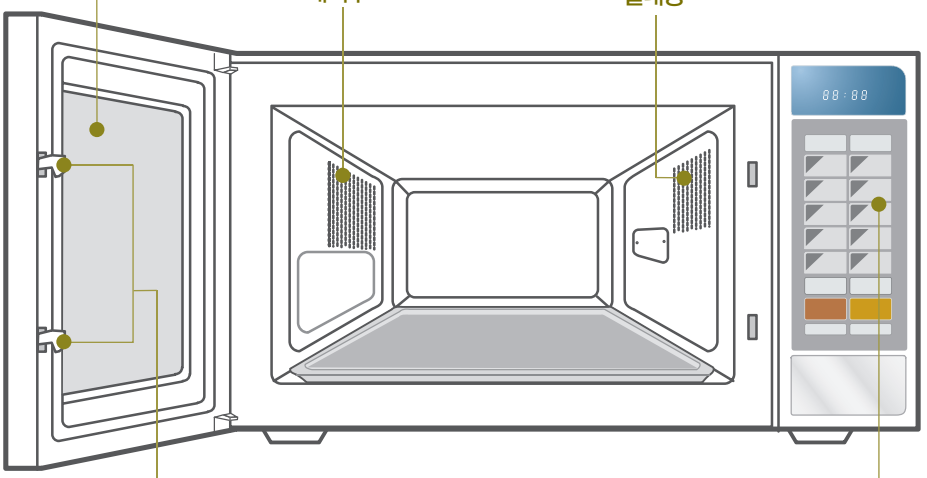
주의 조리물을 신문지 등으로 포장하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.



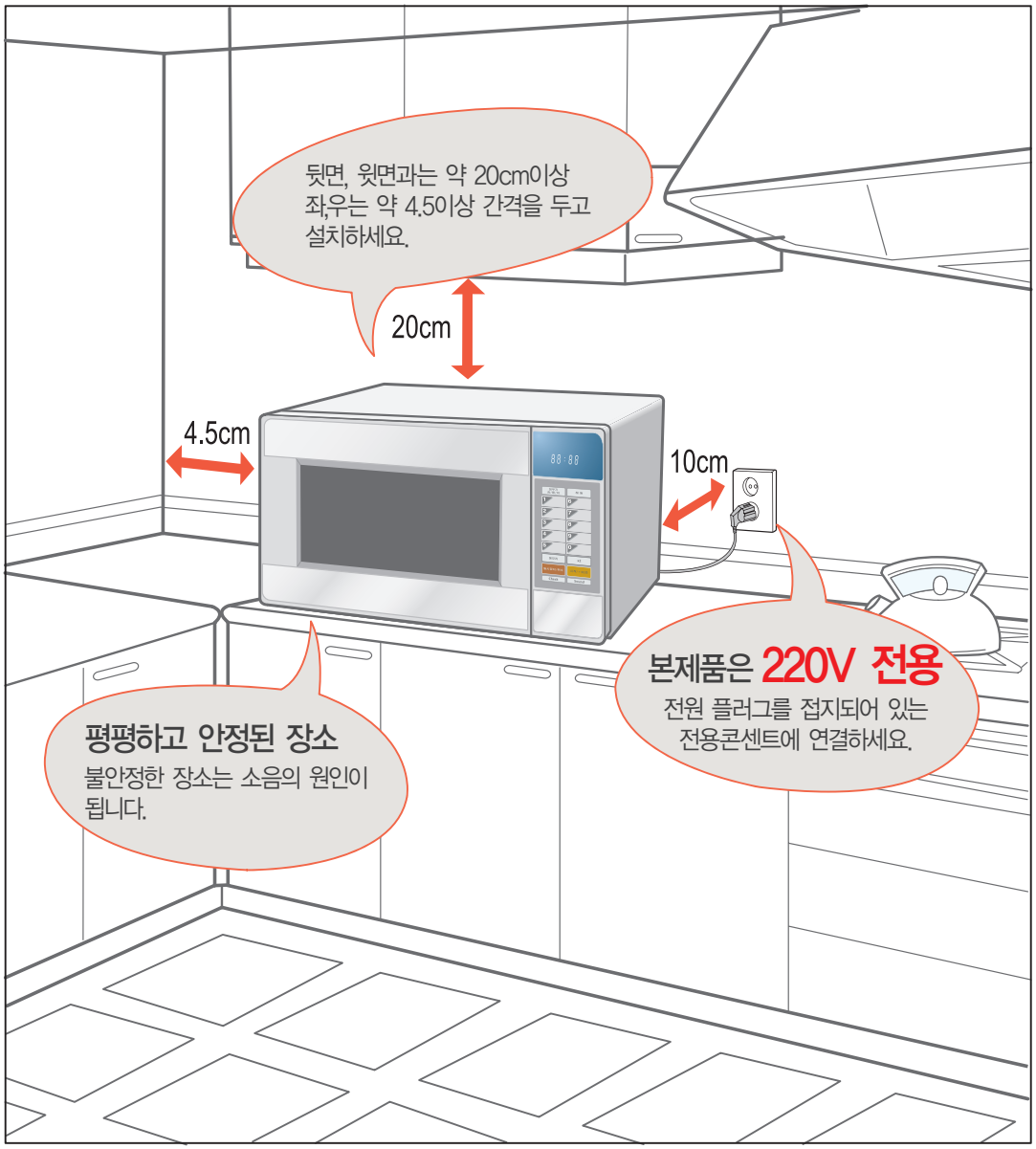
주의 문을 당기거나 매달리지 마세요.

▶ 제품이 넘어지거나 문에 손이 끼게 되어 다치거나 제품 고장의 원인이 됩니다.


투시창
조리 상태를 눈으로 직접
확인할 수 있도록 해주는 부분
배기구
실내등
문열림 안전장치
조작부
원하는 조리기능을
선택하는 부분

■ 설치방법

통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
다른 전기 제품과는 간격을 두고 설치해 주세요.



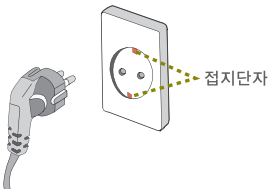
■ 접지하기

안전을 위해 접지해 주세요.

접지를 해두면 습한 장소에서 사용할 경우 전기의 누전이나 감전사고를 예방할 수 있습니다.

콘센트에 접지단자가 있는 경우

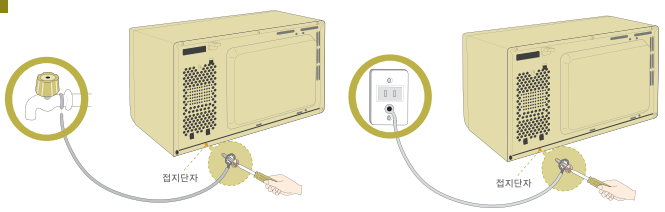
▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.



콘센트에 접지단자가 없는 경우

▶ 접지단자가 있는 전원플러그로 교체하시려면 서비스 센터에 의뢰하세요. (유상서비스)

▶ 접지선을 삼성전자 서비스센터에서 구입하여 제품 뒷면의 접지단자에 연결한 후 금속 수도관이나 벽면의 접지단자에 연결하세요.



이런 곳에는 접지하지 마세요.

▶ 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등

참고

- 습기가 많은 곳에 제품을 설치할 경우 구입하신 대리점이나 삼성전자 서비스센터에 연락하여 반드시 제3종 접지공사를 받으세요.
- 누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전차단기를 설치하세요.

■ 랩/비닐봉투 사용 방법

랩 : 데우기(냉동식품, 찌개)

- 수분손실을 막기 위해 뚜껑 대신 사용할 수 있습니다.
- '**전자레인지에 사용 가능**' 이라고 표시되어 있는 것을 사용해 주세요.
- 사용시 부풀어 오르거나 음식에 달라 붙는 것을 막기 위해 구멍을 뚫어 주세요.

비닐봉지 : 데치기

- 짧은 시간 데칠 때 사용하면 좋습니다.
- 데칠때는 부풀어 오르지 않도록 구멍을 뚫어 주세요.

주의

- 구이, 튀김 등 기름이 있는 음식에는 사용하지 마세요.
- 기름기가 많은 음식을 요리할 때는 기름 종이를 사용하고 빵이나 튀김요리 등을 잠깐 데울 때나 볶을 때는 냅킨을 덮어 짧은 시간 가열하세요.
- 알루미늄 호일은 사용하지 마세요.

사용가능한 그릇의 종류를 알아두세요

각각의 조리기능에 적합한 그릇의 종류를 알아두세요.
그릇의 변형이나 사고를 방지할 수 있습니다.

■ 사용 가능한 그릇

열에 강한 유리

불에 직접 올려 놓을 수 있는 유리그릇을 사용하세요.

열에 강한 플라스틱

120℃까지 열에 견디는 그릇을 사용하세요.

도자기류

보통 사용하는 도자기류의 그릇을 사용하세요.

■ 주의할 그릇

일반 유리

물, 우유 등을 간단히 데울 때만 사용하세요.

일반 플라스틱

찬 음식을 간단히 데울 때만 사용하세요.

나무, 종이류

물을 간단히 데울 때만 사용하세요.

- 오랜시간 조리할 때는 사용하지 마세요.
- 조리중 자주 점검하세요.

■ 사용할 수 없는 그릇

금선/은선 무늬

금선, 은선 무늬가 있는 그릇은 불꽃이 튀어 색이 변하거나 깨질 수 있습니다.

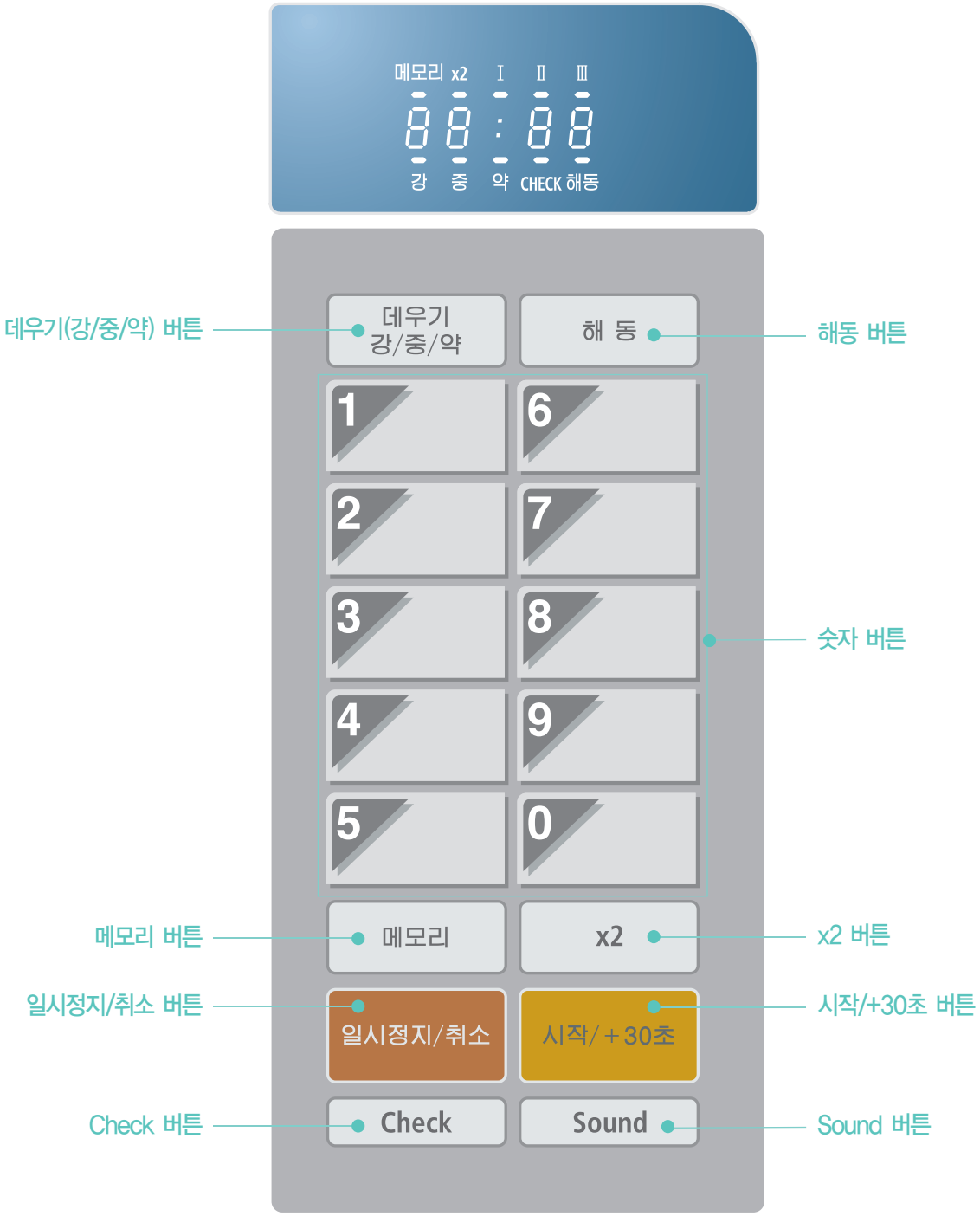
금속류

스테인레스 냄비나 그릇은 전파를 반사하여 식품이 가열되지 않습니다.

주의

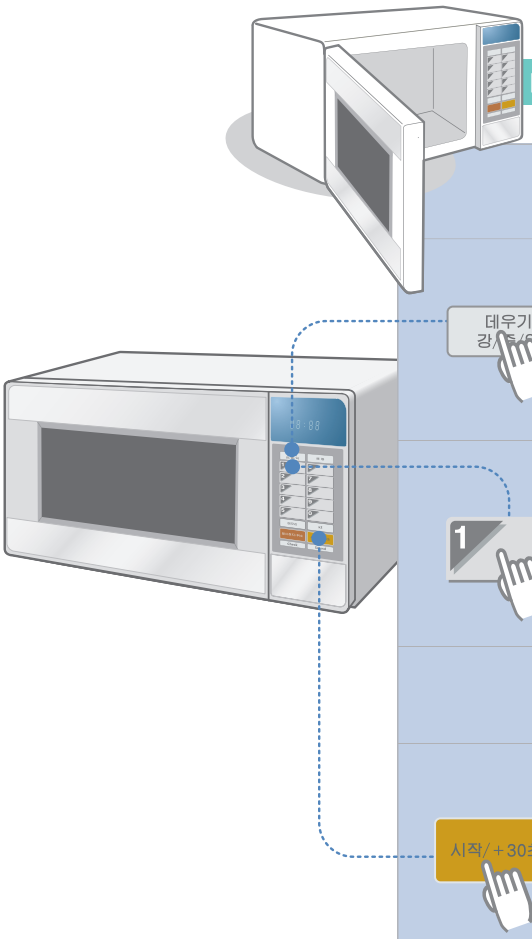
- 뜨거운 그릇을 갑자기 차갑게 하면 깨지거나 모양이 변할 수 있습니다.

버튼의 이름과 기능을 익혀두세요.
기본적인 기능들을 제대로 알면 생활이 더 편리해집니다.



조리시간을 직접 조절하고 싶어요 (수동데우기)

음식의 종류와 양에 따라 조리시간을 직접 조절해 보세요.
요리시간이 더욱 즐거워집니다.



■ 수동데우기

1 적합한 용기에 음식을 담은 후, 조리실 중앙에 놓고 문을 닫으세요.

2 [데우기(강/중/약)]버튼을 눌러 원하는 위치에 맞추세요.

3 숫자 버튼을 눌러서 원하는 조리시간을 맞추세요.

4 계속하여 스테이지 조리(Ⅱ, Ⅲ)를 원하시면 앞의 2, 3번 동작을 반복하면 됩니다.

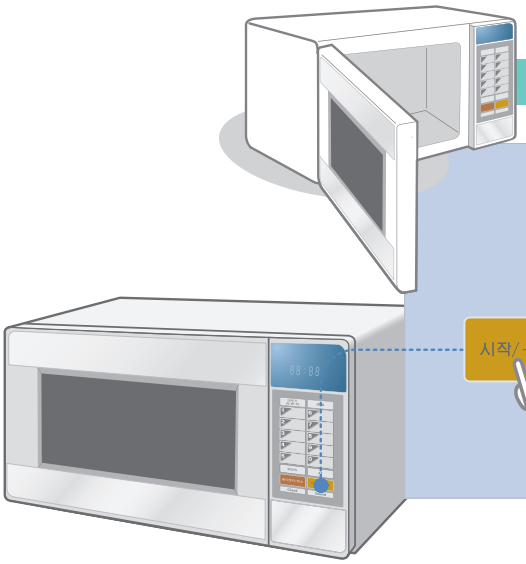
5 [시작/+30초]버튼을 누르세요.

▶ 실내등이 들어오고 냉각 팬이 작동하면서 가열이 시작됩니다.

6 조리가 종료되면 부저음이 4번 울리고 가열이 중지 되면서 실내등이 꺼집니다.

참고

- 조리 동안 [일시정지/취소]버튼을 한 번 누르면 일시 작동을 정지합니다.
  이때 [시작/+30초]버튼을 누르면 재 작동하며, [일시정지/취소]버튼을 다시 누르면 선택한 프로그램을 취소할 수 있습니다.
  또한 [시작/+30초]버튼을 한 번 또는 여러 번 눌러서 30초 단위로 가열 시간을 연장시킬 수 있습니다.
  단, 스테이지 조리(Ⅱ, Ⅲ)를 포함하여 최대 30분을 초과해서 연장 시킬 수는 없습니다.



■ 간단데우기

이 버튼은 원터치 조리버튼입니다.

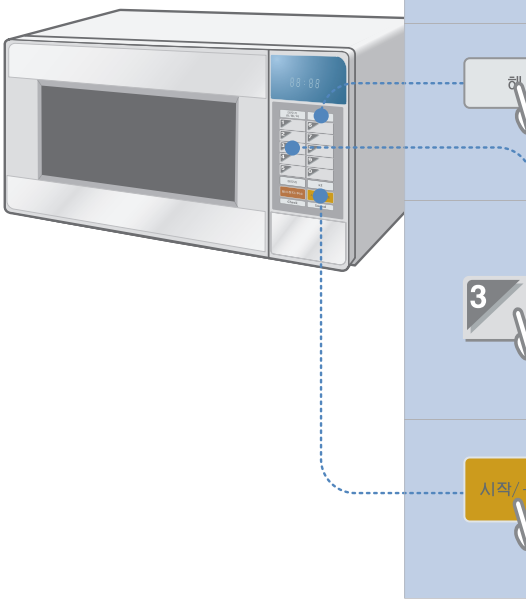
이 버튼을 한 번만 가볍게 누르면 즉시 가열이 시작됩니다.

조리 도중에도 [시작/+30초]버튼을 눌러서 조리시간을 증가시킬 수 있습니다.

[시작/+30초]버튼을 누르면 조리시간이 30초씩 증가됩니다. 최대로 설정할 수 있는 조리시간은 30분입니다.

음식물의 특성이나 취향에 따라 조리시간을 약간씩 조절해야 하는것은 기존의 조리방법과 동일합니다.

■ 해동



해동기능을 사용하면 냉동 육류, 닭류 또는 생선류 등의 음식을 해동시킬 수 있습니다.

1 조리실 중앙에 해동할 음식을 놓으세요.

2 [해동]버튼을 누르세요.

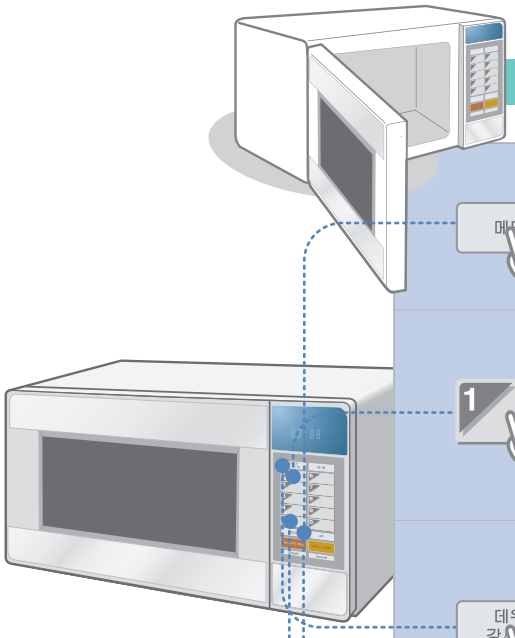
3 숫자버튼을 눌러서 해동 시간을 맞추세요.

▶ 조리시간은 최대 30분입니다.

4 [시작/+30초]버튼을 누르세요.

자주 사용하는 음식조리시간을 저장하고 싶어요.

자주 사용하는 음식의 조리시간을 저장해 보세요.



■ 메모리 하는 방법

1 [메모리]버튼을 누르세요.

2 원하는 메모리 번호의 숫자 패드를 누르세요.

▶ 메모리는 1 ~ 20까지 사용할 수 있습니다.

3 [데우기(강/중/약)]버튼을 눌러 원하는 조리 세기를 선택하세요.

4 숫자버튼을 눌러 조리시간을 맞추세요.

▶ 스테이지 조리(Ⅱ, Ⅲ)가 가능합니다.

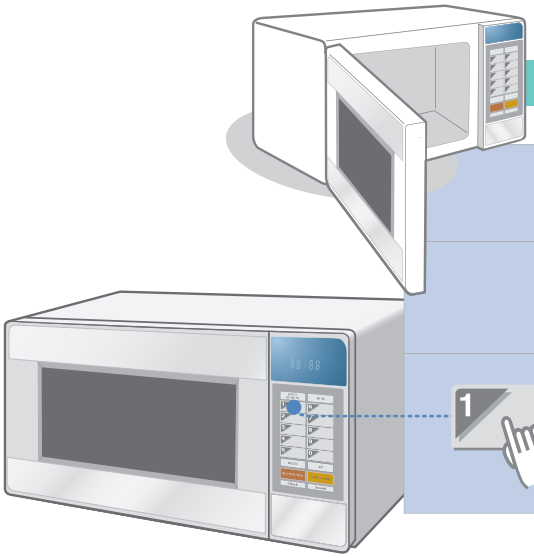
5 다시 한 번 [메모리]버튼을 눌러주세요.

6 계속해서 메모리를 원하는 경우에는 위의 순서를 반복하세요.

▶ 메모리는 20개까지 가능합니다.

참고

- 각 메모리에 저장된 조리시간은 스테이지 조리(Ⅱ, Ⅲ)를 포함하여 최대로 설정할 수 있는 조리시간은 30분입니다.
  만약 30분을 넘어서면 E3 에러 메시지가 나타납니다.
  이때 [일시정지/취소]버튼을 누르고 다시 처음부터 설정을 하시면 됩니다.



■ 메모리를 통한 조리 작동 방법

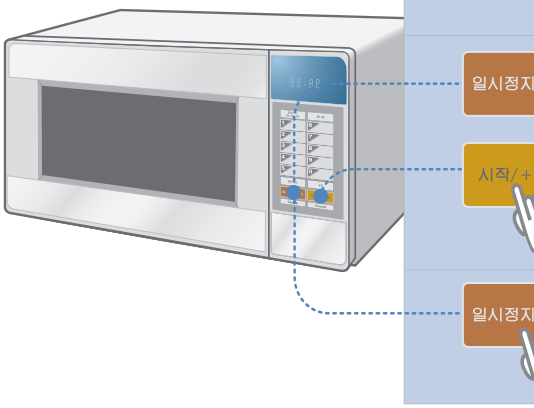
메모리를 종료한 뒤, 원하는 메모리 번호를 선택하면 자동으로 메모리된 상태로 가열을 시작합니다.

1 용기에 음식을 담아 조리실의 중앙에 놓고 문을 닫아 주세요.

2 원하는 메모리 번호를 누르세요.

▶ 메모리된 상태로 자동으로 가열을 시작합니다.

■ 조리정지



다음과 같은 경우에는 언제든지 조리를 정지할 수 있습니다.

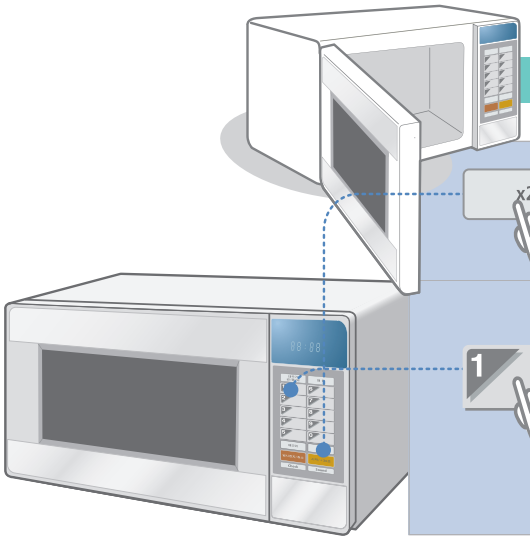
▶ 음식 상태를 확인할 때
▶ 음식을 뒤집어 놓거나 저을 때
▶ 그대로 놔두고 싶을 때

일시적으로 조리를 정지하려면.

▶ 문을 열거나 [일지정지/취소]버튼을 한 번 누르세요.
▶ 요리를 재시작하기 위해서는 문을 닫고 [시작/+30초]버튼을 다시 누르세요.

완전히 조리를 정지하려면.

▶ [일시정지/취소]버튼을 두 번 누르세요.



■ 2배(x2) 작동 방법

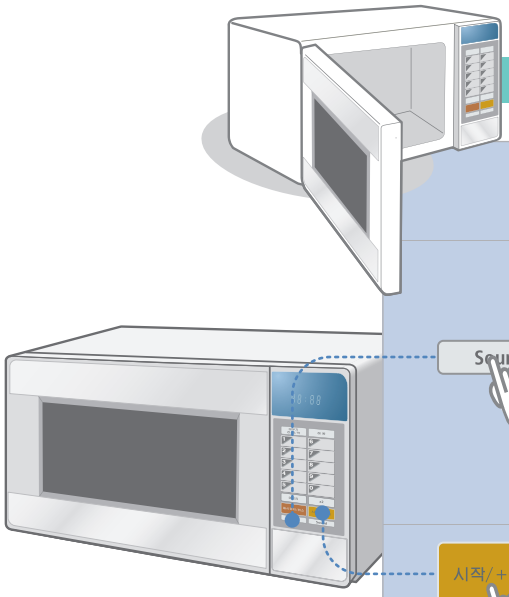
1 [x2]버튼을 누르세요.

2 숫자버튼을 사용해서 원하는 메모리 번호를 선택하세요.

- ▶ 메모리는 1~20까지 사용할 수 있습니다.
- ▶ 선택한 메모리 설정시간의 2배시간으로 조리가 자동으로 시작됩니다.
  메모리 설정시간이 6분 30초이면 13분으로 동작합니다.

참고

- 2배 조리(x2)의 조리시간은 최대 30분을 넘어서면 E3 에러 메시지가 나타납니다.
  이때 [일시정지/취소]버튼을 누르고 다시 처음부터 설정을 하시면 됩니다.



■ Sound(부저음) 제어기능

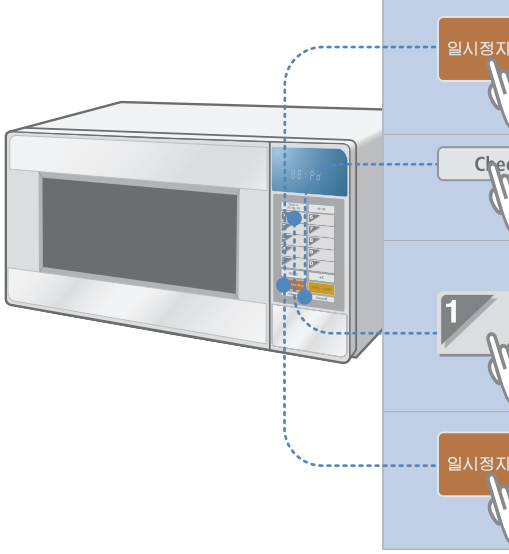
필요한 부저음 선택이 가능합니다.
4개의 음 가운데 하나를 선택할 수 있습니다.

1 [Sound]버튼을 연속적으로 눌러 원하는 부저음 소리를 선택합니다.

표시	소리크기
강	강
중	중
약	약
표시없음	소리안남

2 [시작/+30초]버튼을 눌러 부저음을 설정합니다.

■ Check 모드 기능



각 메모리 번호의 조리 설정 내용을 확인할 수 있습니다.

1 [일시정지/취소]버튼을 눌러 초기상태로 설정합니다.

2 [Check]버튼을 눌러 주세요.

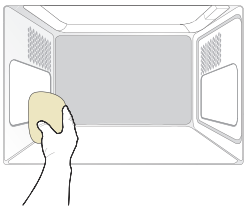
3 확인을 원하는 메모리 숫자를 누르면 조리시간, 데우기(강/중/약) 상태를 확인 할 수 있습니다.

▶ 각각의 메모리 번호를 누르면 조리 설정된 내용을 확인할 수 있습니다.

4 Check모드를 종료 하려면 [일시정지/취소] 버튼을 누르세요.

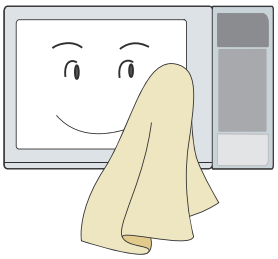
■ 청소방법

1 청소를 시작하기 전에 전원 플러그를 콘센트에서 뽑으세요.



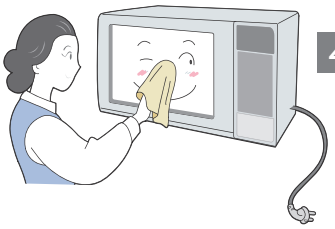
2 조리실 내부를 깨끗이 닦아 주세요.

▶ 조리 후 벽이나 천정에 묻은 찌꺼기는 중성세제를 묻혀 행주로 깨끗이 닦아 주세요.



3 몸체 바깥을 깨끗이 닦아 주세요.

▶ 조작부는 너무 힘껏 닦지 마세요.

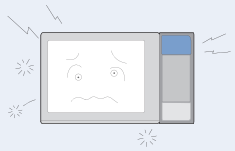
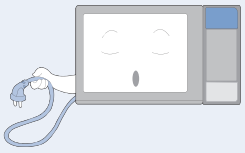


4 투시창을 깨끗이 닦아 주세요.

▶ 투시창의 바깥쪽이나 안쪽은 중성세제와 젖은 행주로 닦은 후 마른 헝겊으로 물기를 완전히 없애 주세요.

주의

- 청소시 벤젠, 신나 및 금속 수세미는 절대로 사용하지 마세요. 변색되거나 표면이 상할 수 있습니다.
- 물을 직접 뿌려 청소하지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

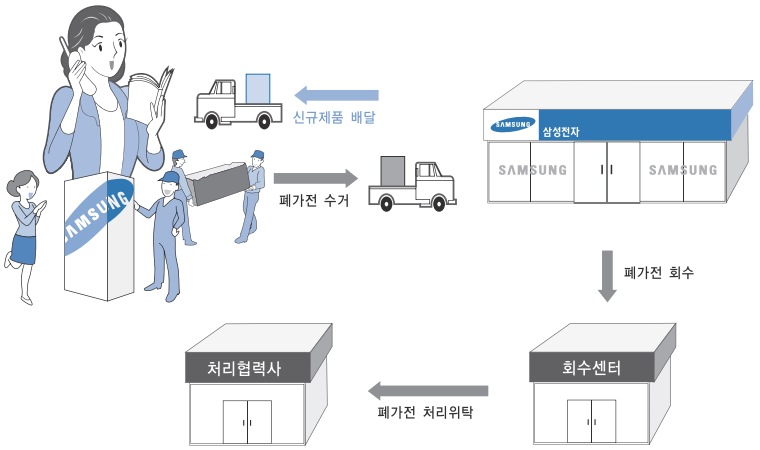
증 상	확 인	조 치
동작시 불꽃이 생겨요. 	조리실 벽에 금속이 닿지 않았는지 확인하세요.	
	금선이나 은선이 있는 그릇을 사용하지 않았는지 확인하세요.	
실내등의 밝기나 동작소리가 일정하지 않아요.	출력 변화에 따른 것으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요. 해동시에도 적절한 해동을 위하여 출력이 전환됩니다.	
전자렌지 내부에 연기나 악취가 나요.	내부나 문 안쪽에 식품의 찌꺼기, 기름 등이 붙어있는지 확인하세요.	조리 중 본체 후면의 배기구에서 증기가 나올 수 있으나 고장은 아닙니다.
동작 중에 제품 전면에서 바람이 나와요.	제품에서 발생되는 높은 열을 식혀주기 위해 팬모터 동작시 전면으로 바람이 나옵니다. 고장 및 전파가 나오는 것은 아니므로 안심하고 사용하세요.	
동작시 소리가 변하고 '딱딱' 소리가 나요.	출력을 교체하는 스위치 또는 부품을 냉각하는 팬의 소리입니다. 안심하세요.	
진행표시부에 전혀 표시가 나타나지 않아요. 	전원 플러그가 콘센트에서 빠지지 않았는지 확인하세요. 배전반 퓨즈가 끊어지지 않았는지 확인하세요. 제품의 전압이 사용전압과 일치하는지 확인하세요.	

폐가전제품은
다음과 같이 처리해 주세요

■ 폐가전제품 처리안내

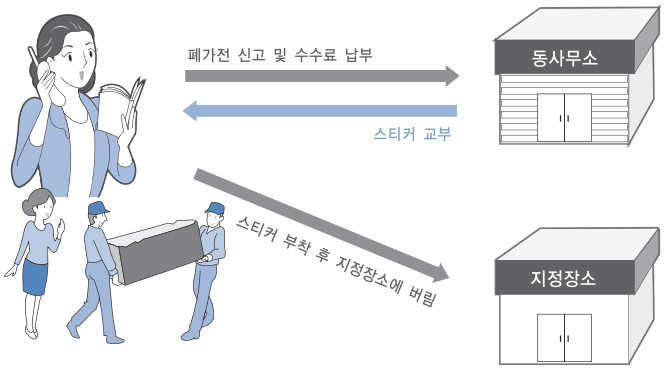
무료 처리방법

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고, 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우



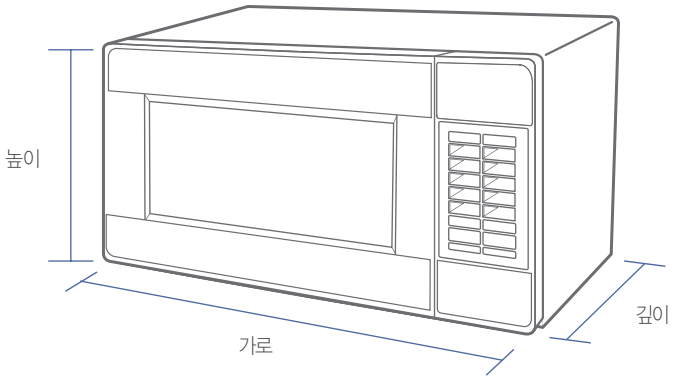
유료 처리방법

신규 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우



모 델 명		RE-CM26ST	
소 비 전 력	전자레인지 : 1,500W	발진주파수	2450MHz
		중 량	15kg
고주파출력	1,000W	치 수 (mm)	외형(가로518X높이307X깊이377)
정격전압	220V, 60Hz		조리실(가로336X높이225X깊이349)

디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.



제품보증서

품질 보증
기간은 1년
핵심부품(마그네트론)
보증기간은 (3년)
부품보유기간은
7년입니다

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※ 일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사 등의 공동사용 장소 등)

■ 소비자 피해유형	품질보증기간이내	품질보증기간이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리,형광등,램프류, 필터류,리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

사용설명서

본사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지 Tel: (031)200-1114

서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 서비스센터를 운영하고
있습니다.

고객 상담실
서울 **02-541-3000 / 080-022-3000**

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 AS 우수 기업]마크는 국가 기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객 서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

Ⓐ-2

Code No.:DE68-03062B